

1. 当行の基本情報（当行はお客さまに金融商品の販売または販売仲介をする者です）

社名	株式会社 島根銀行
登録番号	中国財務局長(登金)第8号
加入協会	日本証券業協会
当行の概要を記したウェブサイト	https://www.shimagin.co.jp

2. 取扱商品（当行がお客さまに提供できる金融商品の種類は次のとおりです）

◎は当行での取扱い、○は株式会社 SBI 証券への金融商品仲介での取扱いです。

預金(投資性なし)	◎	預金(投資性あり)	×
国内株式	○ ^(注1)	外国株式	○ ^(注1)
円建債券	○ ^{(注1)(注2)}	外貨建債券	○ ^(注1)
特殊な債券(仕組債等)	○ ^(注1)	投資信託	○ ^{(注1)(注2)}
ラップ口座	×	ETF、ETN	○ ^(注1)
REIT	○ ^(注1)	その他の上場商品	×
保険(投資リスクなし)	◎	保険(投資リスクあり)	◎
これら以外の商品	遺言代用信託 ^(注3) 、iDeCo、NISA ^(注4) などもご案内しております。		

(注1) SBI 証券の取扱商品をインターネットやコールセンター、島根銀行 S B I マネープラザ（共同店舗）でお取引いただけます。

(注2) 個人向け国債および一部の投資信託は、共同店舗以外の一部店舗においてもお取引いただけます。

(注3) オリックス銀行との信託契約の締結を媒介します。(注4) 株式会社 SBI 証券への金融商品仲介での取扱いです。

3. 商品ラインアップの考え方（商品選定のコンセプトやご留意点は次のとおりです）

- 当行は、経営理念の一つに「常に魅力あるサービスを提供し、お客さまのニーズに積極的に応える」ことを掲げ、この理念のもと、投資信託や保険などの金融商品やサービスを取り扱っております。
- 金融商品の取扱いにあたっては、年齢、投資経験、ライフプラン、期待収益、リスク許容度に適した商品をお選びいただけるよう、お客さまの資産形成に資する商品かを厳正に審査した上で取扱うこととしております。
- 株式、債券、投資信託などは、株式会社 SBI 証券の幅広い商品ラインアップの中から、お客さまの投資ニーズに対応した商品をお選びいただけます。また、ご希望のあるお客さまには、金融商品知識の専門性を有する島根銀行 S B I マネープラザにおいて、お客さまのライフステージに寄り添った資産運用アドバイスを行います。
- 今後の環境変化や多様なお客さまニーズに適切に対応するため、商品ラインアップの整備・拡充やサービスの充実を図ってまいります。

4. 苦情・相談窓口

当行お客さま相談窓口（営業推進グループ）		0852-24-1240
加入協会共通の相談窓口	全国銀行協会相談室	0570-017109 または 03-5252-3772
	証券・金融商品あっせん相談センター	0120-64-5005
上記以外の相談窓口	生命保険協会 生命保険相談所	03-3286-2648
金融庁金融サービス利用者相談室		0570-016811 または 03-5251-6811