

# 【ご利用ガイド】

～はじめてアプリをご利用し、お持ちの口座と連携する場合～

はじめてしまぎんアプリをご利用の方

▶ P2

お持ちの口座を紐づける

▶ P11

# 【ご利用ガイド】はじめてアプリをご利用し、お持ちの口座と連携する場合

## はじめてしまぎんアプリをご利用の方

### STEP1

しまぎんアプリをストアからダウンロード後、起動します。右の画面から「新規アカウントではじめる」をタップします。



# 【ご利用ガイド】はじめてアプリをご利用し、お持ちの口座と連携する場合

## はじめてしまぎんアプリをご利用の方

### STEP2

TrustIdiom利用規約の内容を確認し、同意するにチェックします。携帯電話番号を入力し、「次へ」ボタンをタップします。

9:41

← お客様情報入力

TrustIdiomでのアカウントの登録情報を確認します。  
はじめに、お客様の携帯電話番号を入力してください。

**TRUST iDiom**

Trust Idiomは金融機関間共通の顧客基盤システムです。  
過去に他行のサービスをご利用になられた際に、お客様ご自身でTrustIdiomアカウントを既に作成されている場合がございます。

本アプリのご利用にはTrustIdiomアカウントが必要となります。必ず利用規約をご確認の上、操作を進めてください。

[TrustIdiom利用規約](#)

TrustIdiom利用規約の内容を確認し、同意します。

携帯電話番号 必須

半角の数字ハイフンなし

※携帯電話番号はアカウント名として使用されます。

次へ ▶

# 【ご利用ガイド】はじめてアプリをご利用し、お持ちの口座と連携する場合

はじめてしまぎんアプリをご利用の方

## STEP3

メールアドレス・パスワードを入力し、「次へ」ボタンをタップします。

9:41

← お客様情報入力

次に、お客様情報を入力してください。

メールアドレス 必須

メールアドレス形式でご入力ください

パスワード 必須

半角英数字、一部記号8文字以上

パスワードを作成する

- 8文字以上である
- 英字と数字で構成されている（記号も利用可）
- 第三者に容易に想像されうる文字列を含まない

次へ >

# 【ご利用ガイド】はじめてアプリをご利用し、お持ちの口座と連携する場合

はじめてしまぎんアプリをご利用の方

## STEP4

入力内容を確認し、「次へ」ボタンをタップします。

9:41

← お客様情報確認

以下の内容でよろしいでしょうか？

携帯電話番号 必須

090-1111-1111

メールアドレス 必須

example@gmail.com

パスワード 必須

\*\*\*\*\*

修正する

次へ >

# 【ご利用ガイド】はじめてアプリをご利用し、お持ちの口座と連携する場合

## はじめてしまぎんアプリをご利用の方

### STEP5

登録した携帯電話番号あてに、SMS（ショートメール）にて認証コードが送信されるので、送られた認証コードをアプリ画面に入力します。



# 【ご利用ガイド】はじめてアプリをご利用し、お持ちの口座と連携する場合

はじめてしまぎんアプリをご利用の方

## STEP6

認証コードの認証後、右の画面が表示されるので、「次へ」ボタンをタップします。

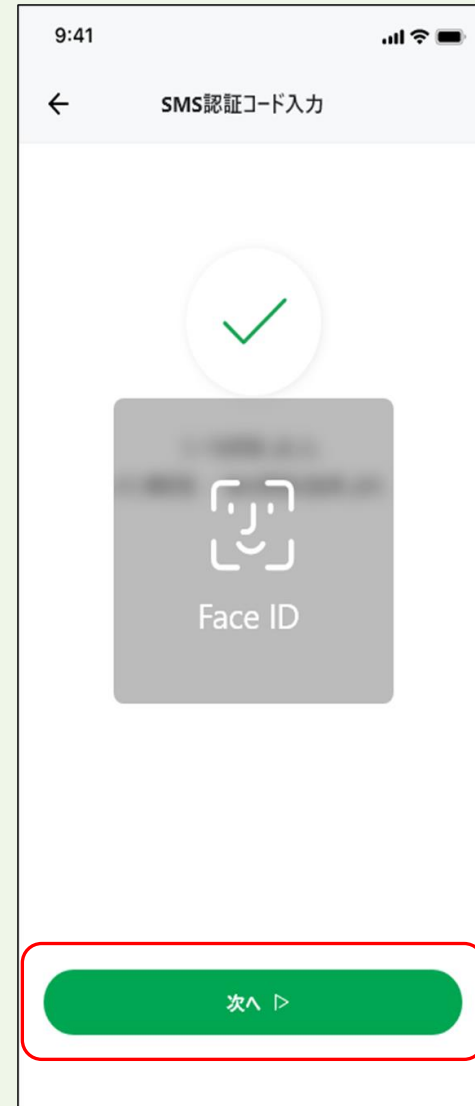


# 【ご利用ガイド】はじめてアプリをご利用し、お持ちの口座と連携する場合

はじめてしまぎんアプリをご利用の方

## STEP7

生体認証の登録を行い、「次へ」ボタンをタップします。



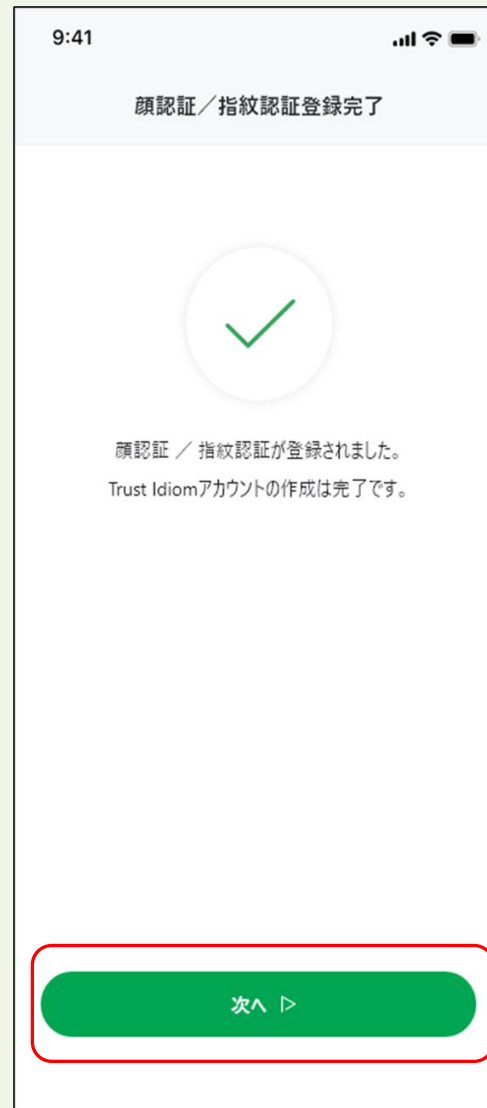


# 【ご利用ガイド】はじめてアプリをご利用し、お持ちの口座と連携する場合

はじめてしまぎんアプリをご利用の方

## STEP8

生体認証の登録完了後、「次へ」ボタンをタップします。



# 【ご利用ガイド】はじめてアプリをご利用し、お持ちの口座と連携する場合

## はじめてしまぎんアプリをご利用の方

### STEP9

生体認証を行うと、右の画面が表示されるので、「口座を開設または紐づける」ボタンをタップします。

※以下「新規に口座を開設する」または、「お持ちの口座を紐づける」の操作行います。



# 【ご利用ガイド】はじめてアプリをご利用し、お持ちの口座と連携する場合

## お持ちの口座を紐づける

### STEP10

「お持ちの口座を紐づける」ボタンをタップします。



# 【ご利用ガイド】はじめてアプリをご利用し、お持ちの口座と連携する場合

## お持ちの口座を紐づける

### STEP11

ご注意事項を確認後、「次へ」ボタンをタップします。



# 【ご利用ガイド】はじめてアプリをご利用し、お持ちの口座と連携する場合

## お持ちの口座を紐づける

### STEP12

利用規約を確認後、「上記にすべて同意する」にチェックを行い、「次へ」ボタンをタップします。

9:41

← 利用規約

内容をご確認のうえ、「上記すべてに同意する」にチェックを入れて「次へ」を押してください

しまぎんアプリソフトウェア使用許諾規約

[しまぎんアプリソフトウェア使用許諾規約](#) 外部リンク

しまぎんAPIサービス利用規定

[しまぎんAPIサービス利用規定](#) 外部リンク

個人情報のお取扱い

[個人情報のお取扱い](#) 外部リンク

反社会的勢力でないことの表明・確約

[反社会的勢力でないことの表明・確約](#) 外部リンク

預金口座の不正利用等防止

[預金口座の不正利用防止](#) 外部リンク

外国PEPs

[外国PEPs](#) 外部リンク

各種規定

[しまぎんアプリからの口座開設申込みに係る特約](#) 外部リンク

[しまぎんインターネット普通預金規定](#) 外部リンク

[しまぎんインターネット\(シキング\(個人\)\)利用規定](#) 外部リンク

上記すべてに同意する

次へ >

# 【ご利用ガイド】はじめてアプリをご利用し、お持ちの口座と連携する場合

## お持ちの口座を紐づける

### STEP13

口座紐づけ方法をオンラインまたは、郵送から選択します。  
※以下、「オンラインで口座紐づけを申し込む」の操作について説明を行います。





# 【ご利用ガイド】はじめてアプリをご利用し、お持ちの口座と連携する場合

## お持ちの口座を紐づける

### STEP15

「本人確認する」ボタンをタップします。  
※以下、画面の指示に従い本人確認を行います。





# 【ご利用ガイド】はじめてアプリをご利用し、お持ちの口座と連携する場合

## お持ちの口座を紐づける

### STEP16

本人確認手続きが終わると、右の画面が表示されますので、「申し込みを終了する」ボタンをタップし、本人確認申し込みを完了します。

※このあと、当行で所定の手続きを行いますのでお時間を頂戴します。お申し込み手続きが完了すると、登録のメールアドレス宛に手続き完了メールを自動送信しますので、その後ログインすることが可能となります。

9:41



本人確認申し込み完了



本人確認の申し込みを受けました。

受付番号：1234-6789-0123

本人確認の完了まで、申し込み実施の翌日以降、通常1～3営業日程度かかります。（申し込み状況により多少前後する場合があります。）お申し込みの手続き状況につきましては、お客様にご指定いただいたメールアドレス宛にご送付するお知らせメール、またはしまぎんアプリのサイドメニューからご確認いただけます。手続き完了までもう暫くお待ちください。

申し込みを終了する