

【ご利用ガイド】

～機種変更等～

旧端末をお持ちの場合

▶ P2

旧端末をお持ちでない場合

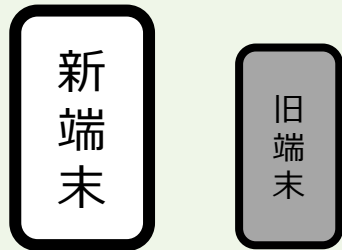
▶ P9

【ご利用ガイド】機種変更等（旧端末をお持ちの場合）

機種変更等により端末を変更された方
（旧端末をお持ちの場合）

STEP1

新端末で、しまぎんアプリをストアからダウンロード後、起動する。
左記画面から「既存アカウントではじめる」ボタンをタップします。

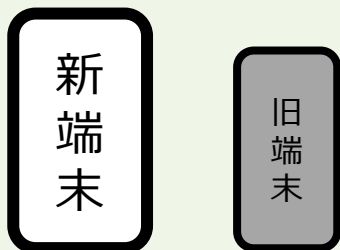


【ご利用ガイド】機種変更等（旧端末をお持ちの場合）

機種変更等により端末を変更された方
（旧端末をお持ちの場合）

STEP2

新端末で、TrustIdiom利用規約を確認の上、「TrustIdiom利用規約の内容を確認し、同意します。」にチェックを行います。携帯電話番号を入力し、「次へ」ボタンをタップします。



The screenshot shows the 'TrustIdiom' app interface. At the top, the time is 9:41 and there are signal, Wi-Fi, and battery icons. Below the title 'お客様情報入力' (Customer Information Input), there is a message: 'TrustIdiomでのアカウントの登録情報を確認します。はじめに、お客様の携帯電話番号を入力してください。' (We will check the registration information for your account in TrustIdiom. First, please enter your mobile phone number.)

The 'TRUST iDiom' section contains the following text: 'Trust Idiomは金融機関間共通の顧客基盤システムです。過去に他行のサービスをご利用になられた際に、お客様ご自身でTrustIdiomアカウントを既に作成されている場合がございます。' (Trust Idiom is a common customer base system between financial institutions. If you have used services from other banks in the past, you may have already created a TrustIdiom account on your own.)

Below this, it says: '本アプリのご利用にはTrustIdiomアカウントが必要となります。必ず利用規約をご確認の上、操作を進めてください。' (Using this app requires a TrustIdiom account. Please check the terms of use and proceed with the operation.)

There is a link for 'TrustIdiom利用規約' (TrustIdiom Terms of Use) with an external link icon. Below it is a checkbox with a green checkmark and the text 'TrustIdiom利用規約の内容を確認し、同意します。' (I have checked the terms of use and agree.)

The '携帯電話番号' (Mobile Phone Number) field is marked as '必須' (Required). The input field contains the placeholder text '半角の数字ハイフンなし' (Half-width numbers, no hyphens). Below the field is a note: '※携帯電話番号はアカウント名として使用されます。' (※ Mobile phone number will be used as the account name.)

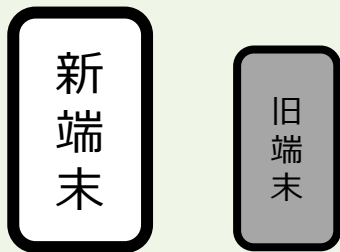
At the bottom, there is a green button with the text '次へ >' (Next >).

【ご利用ガイド】機種変更等（旧端末をお持ちの場合）

機種変更等により端末を変更された方
（旧端末をお持ちの場合）

STEP3

新端末で、「機種変更などで旧端末にしまぎんアプリをお持ちの方はこちら」の「顔認証/指紋認証の再登録」ボタンをタップします。

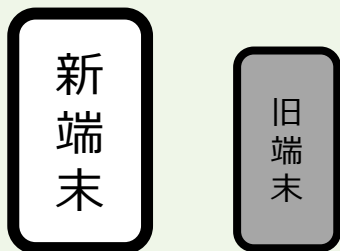


【ご利用ガイド】機種変更等（旧端末をお持ちの場合）

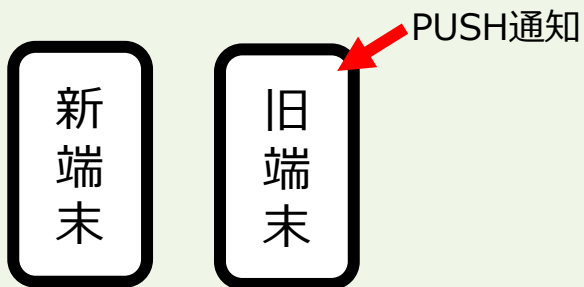
機種変更等により端末を変更された方
（旧端末をお持ちの場合）

STEP4

新端末で、TrustIdiomアカウントのパスワードを入力し、「次へ」ボタンをタップします。



すると、旧端末側で、「しまぎんアプリ」からのPUSH通知が届きます。

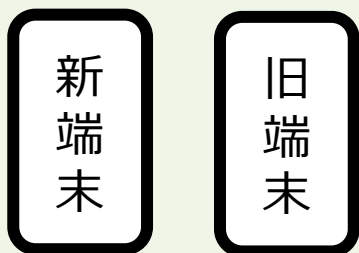


【ご利用ガイド】機種変更等（旧端末をお持ちの場合）

機種変更等により端末を変更された方
（旧端末をお持ちの場合）

STEP5

旧端末側のPUSH通知をタップすると、右のとおり認証コードが表示されますので、新端末側のアプリの承認コードと一致していることを確認し、「承認する」ボタンをタップします。



The image shows two side-by-side screenshots of the Shimagin app's confirmation code screen. The left screen is titled '新しまぎんアプリ側' (New Shimagin App Side) and the right is '旧しまぎんアプリ側' (Old Shimagin App Side). Both screens display the Shimagin logo and the title '承認コード' (Confirmation Code). Below the title is a row of six input fields containing the numbers 1 through 6. The left screen has a green button '承認コードを再送する' (Resend Confirmation Code) and a white button 'キャンセルする' (Cancel). The right screen has a green button '承認する' (Approve) highlighted with a red border and a white button '承認しない' (Do Not Approve). Text on the right screen instructs the user to confirm that the codes match.

【ご利用ガイド】機種変更等（旧端末をお持ちの場合）

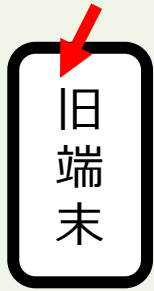
機種変更等により端末を変更された方
（旧端末をお持ちの場合）

STEP6

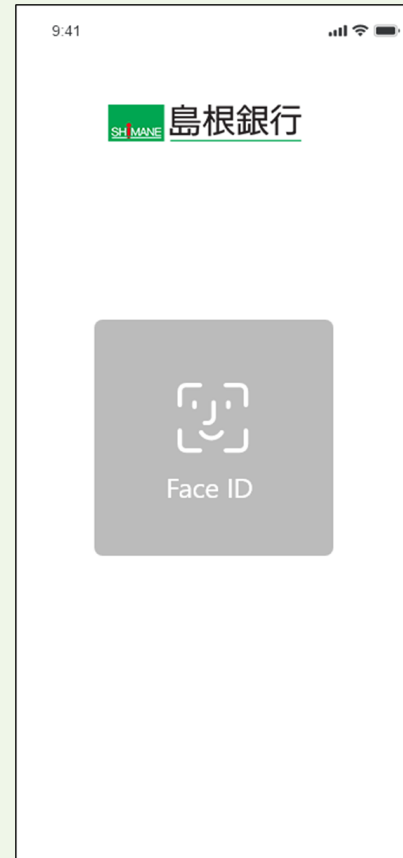
旧端末側アプリで生体認証を行った後、新端末側アプリで生体認証の登録を行います。

生体認証

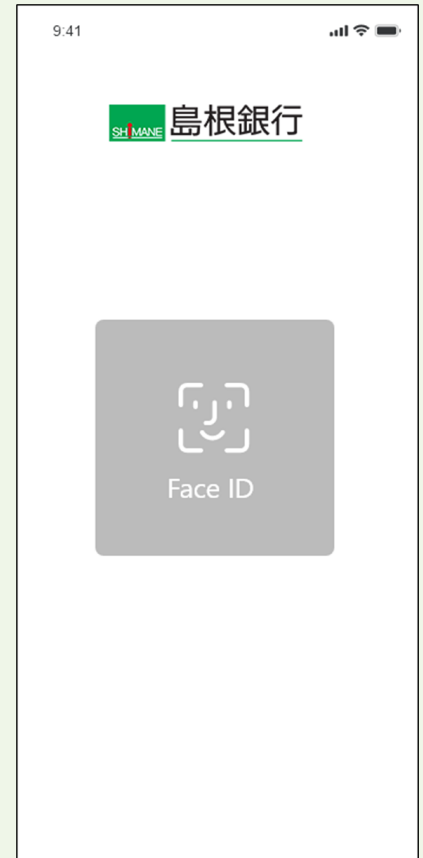
生体認証



旧しまぎんアプリ側



新しまぎんアプリ側

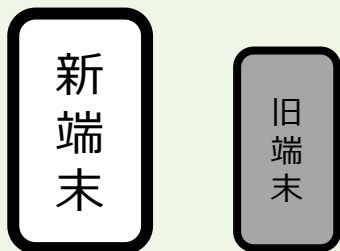


【ご利用ガイド】機種変更等（旧端末をお持ちの場合）

機種変更等により端末を変更された方
（旧端末をお持ちの場合）

STEP7

新端末側アプリで生体認証の登録完了を確認し、「次へ」ボタンをタップします。タップ後、生体認証を行うと、メイン画面が表示されます。



新しまぎんアプリ側



メイン画面



【ご利用ガイド】機種変更等（旧端末をお持ちでない場合）

機種変更等により端末を変更された方
（旧端末をお持ちでない場合）

STEP1

しまぎんアプリをストアからダウンロード後、起動します。左記画面から「既存アカウントではじめる」ボタンをタップします。



【ご利用ガイド】機種変更等（旧端末をお持ちでない場合）

機種変更等により端末を変更された方
（旧端末をお持ちでない場合）

STEP2

TrustIdiom利用規約を確認の上、「TrustIdiom利用規約の内容を確認し、同意します。」にチェックを行います。携帯電話番号を入力し、「次へ」ボタンをタップします。



9:41 9:41

← お客様情報入力

TrustIdiomでのアカウントの登録情報を確認します。
はじめに、お客様の携帯電話番号を入力してください。

TRUST iDiom

Trust Idiomは金融機関間共通の顧客基盤システムです。
過去に他行のサービスをご利用になられた際に、お客様ご自身でTrustIdiomアカウントを既に作成されている場合がございます。

本アプリのご利用にはTrustIdiomアカウントが必要となります。必ず利用規約をご確認の上、操作を進めてください。

[TrustIdiom利用規約](#)

TrustIdiom利用規約の内容を確認し、同意します。

携帯電話番号 必須

半角の数字ハイフンなし

※ 携帯電話番号はアカウント名として使用されます。

次へ ▶

【ご利用ガイド】機種変更等（旧端末をお持ちでない場合）

機種変更等により端末を変更された方
（旧端末をお持ちでない場合）

STEP3

上記以外の方はこちらの「SMS認証へ」ボタンをタップします。

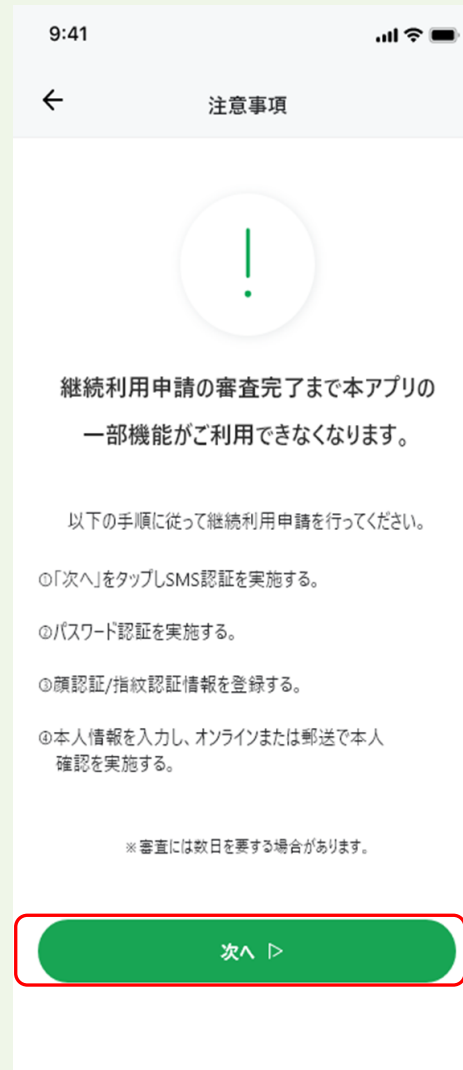
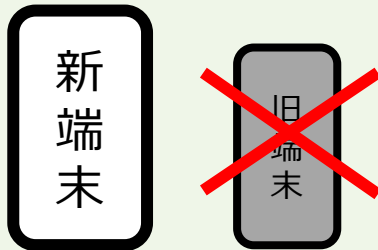


【ご利用ガイド】機種変更等（旧端末をお持ちでない場合）

機種変更等により端末を変更された方
（旧端末をお持ちでない場合）

STEP4

注意事項を確認し、「次へ」ボタンをタップします。

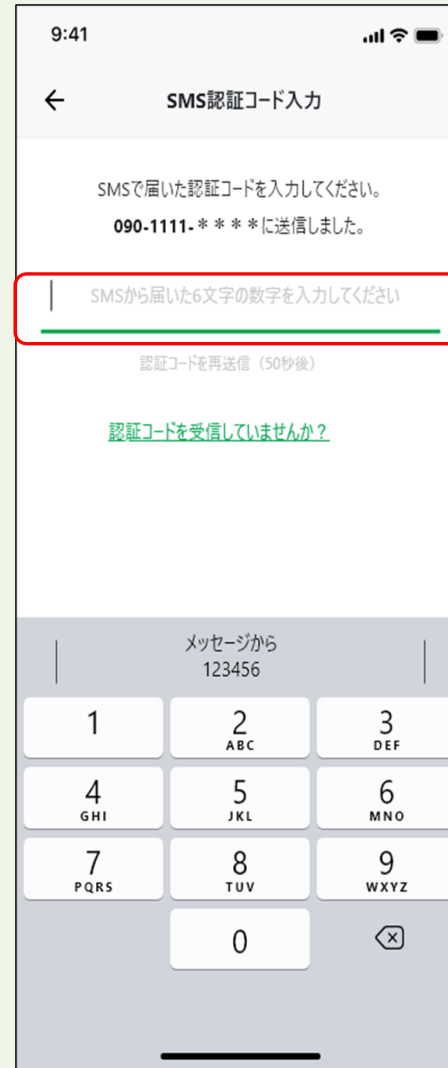


【ご利用ガイド】機種変更等（旧端末をお持ちでない場合）

機種変更等により端末を変更された方
（旧端末をお持ちでない場合）

STEP5

登録の携帯電話番号へ届いたSMS認証コードを入力します。



【ご利用ガイド】機種変更等（旧端末をお持ちでない場合）

機種変更等により端末を変更された方
（旧端末をお持ちでない場合）

STEP6

TrustIdiomアカウントのパスワードを入力し、「次へ」ボタンをタップします。

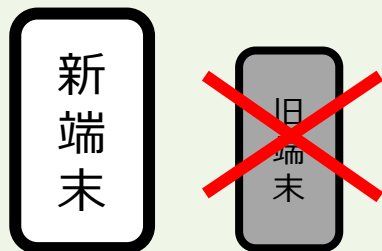


【ご利用ガイド】機種変更等（旧端末をお持ちでない場合）

機種変更等により端末を変更された方
（旧端末をお持ちでない場合）

STEP6

「次へ」ボタンをタップします。

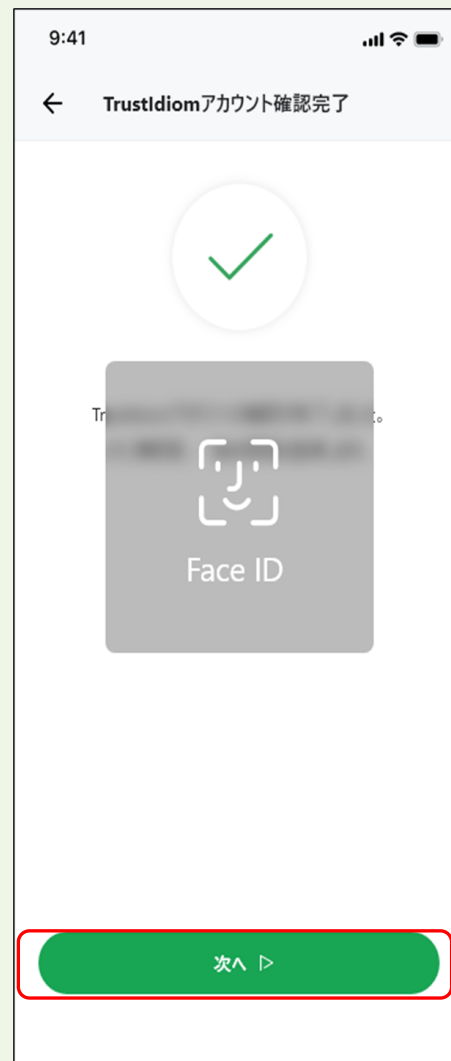


【ご利用ガイド】機種変更等（旧端末をお持ちでない場合）

機種変更等により端末を変更された方
（旧端末をお持ちでない場合）

STEP7

生体認証の登録を行い、「次へ」ボタンをタップします。

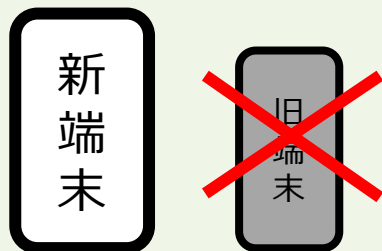


【ご利用ガイド】機種変更等（旧端末をお持ちでない場合）

機種変更等により端末を変更された方
（旧端末をお持ちでない場合）

STEP8

生体認証登録完了後、「次へ」ボタンをタップします。

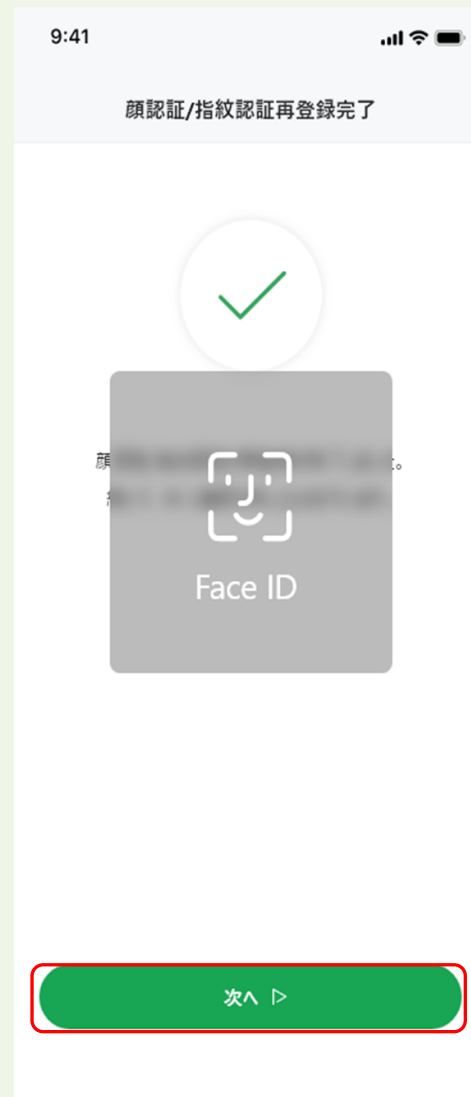
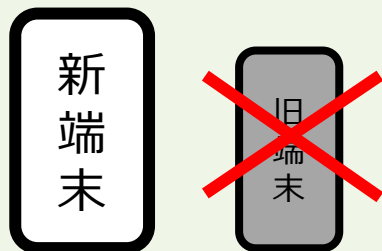


【ご利用ガイド】機種変更等（旧端末をお持ちでない場合）

機種変更等により端末を変更された方
（旧端末をお持ちでない場合）

STEP8

生体認証を行います。

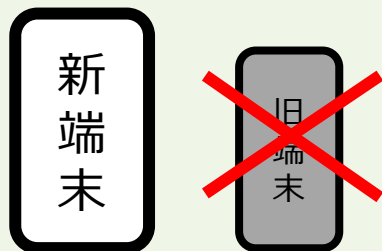


【ご利用ガイド】機種変更等（旧端末をお持ちでない場合）

機種変更等により端末を変更された方
（旧端末をお持ちでない場合）

STEP9

口座紐づけ方法をオンラインまたは、郵送から選択します。
※以下、「オンラインで口座紐づけを申し込む」の操作について説明を行います。



【ご利用ガイド】機種変更等（旧端末をお持ちでない場合）

機種変更等により端末を変更された方
（旧端末をお持ちでない場合）

STEP10

お客様情報入力画面の内容を入力し「次へ」ボタンをタップします。入力内容確認画面がそれぞれ表示されるので内容を確認し、「次へ」ボタンをタップします。



【ご利用ガイド】機種変更等（旧端末をお持ちでない場合）

機種変更等により端末を変更された方
（旧端末をお持ちでない場合）

STEP11

「本人確認する」ボタンをタップします。
※以下、画面の指示に従い本人確認を行います。



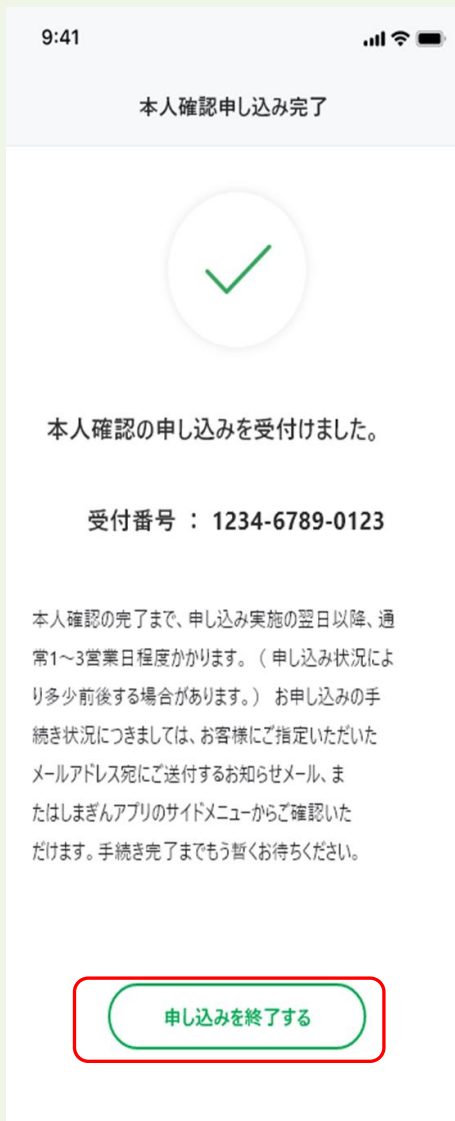
【ご利用ガイド】機種変更等（旧端末をお持ちでない場合）

機種変更等により端末を変更された方
（旧端末をお持ちでない場合）

STEP12

右の画面が表示されますので、「申し込みを終了する」ボタンをタップし、本人確認申し込みを完了します。

※このあと、当行で所定のお手続きを行います。お手続きにはお時間を頂戴しますのでご了承ください。お申し込み手続きが完了後、登録のメールアドレス宛に手続き完了メールを自動送信しますので、その後、ログイン可能となります。



本人確認の完了まで、申し込み実施の翌日以降、通常1～3営業日程度かかります。（申し込み状況により多少前後する場合があります。）お申し込みの手続き状況につきましては、お客様にご指定いただいたメールアドレス宛にご送付するお知らせメール、またはしまぎんアプリのサイドメニューからご確認いただけます。手続き完了までもう暫くお待ちください。