

本書の内容は、去る 2022 年 10 月 25 日、弊行ホームページ「お知らせ」に掲載のものと同一であり、改めまして本書にてお知らせするものです。

また、本書は従来版「しまぎんインターネットバンキング<個人>」のご契約がある方に対しお送りしております。ご契約にお心当たりのない方につきましては、本書末尾に記載の電話番号までご連絡ください。

2023 年 2 月  
株式会社 島根銀行

しまぎんアプリへのサービス一本化に伴う、

## 従来版「しまぎんインターネットバンキング<個人>」のサービス廃止に関するお知らせ

いつも島根銀行をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

さて、現在当行は、インターネットを利用するサービスとして

- ① これまでご提供していた 従来版「しまぎんインターネットバンキング<個人>」
- ② 「しまぎんアプリ」

の二つのサービスを提供しておりますが、この度 誠に勝手ではありますが、

**①の 従来版「しまぎんインターネットバンキング<個人>」を、2023 年 9 月末をもって廃止し、**

**②の「しまぎんアプリ」へ一本化**

することと致しましたのでお知らせいたします。

現在①のサービスのみをご利用中のお客さまにおかれましては、スマートフォンにて②「しまぎんアプリ」をダウンロードいただき、お客様情報のご登録等、ご利用開始のお手続をしていただきますと、②「しまぎんアプリ」にて振込や定期預金等のお取引がご利用いただけます。

- ・ログイン後は、①従来版「しまぎんインターネットバンキング<個人>」でお取引いただいていた普通預金口座や、定期預金口座のご確認や操作はもちろん、新規定期預金作成等も可能となります。
- ・一本化に関するお手続は不要でございます。(しまぎんアプリをご利用いただくのみとなります。)
- ・①従来版「しまぎんインターネットバンキング<個人>」のサービスが終了しても、お預かりしております普通預金や定期預金は強制的にご解約とはなりませんので、ご安心ください。

### ■お客さまへ願う事項

|                       | ①しまぎんアプリでの<br>お手続  | ②従来版しまぎんインターネットバンキング<個人>  |   |              |
|-----------------------|--|---|---|--------------|
|                       |  | しまぎんアプリへの<br>移行にかかる手続き  | 引続きのご利用   | ご契約解除のお手続    |
| ①しまぎんアプリ を<br>既にご利用の方 | <b>不要です。</b><br>(そのままお使いください。)                                       | <b>(一切不要です。)</b>  | ○できます。<br>ご不要ということで、ご解約を希望<br>される場合はお申し付けください。                      | <b>不要です。</b> |
| ①しまぎんアプリ を<br>ご利用でない方 | <b>○必要です。</b><br>・ダウンロード<br>・ご利用登録<br>操作方法等については、別添の手順書<br>をご確認ください。 | <small>※お預入中のご預金(普通預金、<br/>定期預金)も、移行にかかるお手続<br/>きは必要ありません。<br/>しまぎんアプリでご確認できます。</small> | ○できます。<br>2023年9月末までサービスはご提<br>供しますが、早めのところでしまぎん<br>アプリのご利用をお願いします。 |              |

※従来版しまぎんインターネットバンキング<個人>では、お手続や操作は必要ありません。

お客さまへはご不便をおかけしますが、今後は ②「しまぎんアプリ」のご利用をお願い申し上げます。

「しまぎんアプリ」につきましては、2022年5月に振込、定期預金取引のサービスを拡充致しましたが、今後もサービスの拡充をすすめて参ります。

### <しまぎんアプリ ログイン後の画面>

スマホ画面



ブラウザ（パソコン）画面



※スマホ版、ブラウザ版(パソコン版)をご用意しております。

※ブラウザ版をご利用の際も、スマートフォンのしまぎんアプリにて生体認証が必要となります。

### 従来版「しまぎんインターネットバンキング<個人>」



**2023年9月末で  
サービスを廃止します。**

何卒、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

以上

※本件に関する問い合わせにつきましては、下記フリーダイヤルにて承ります。

**TEL 0120-703-730**

平日、土日祝日 9:00~17:00

島根銀行 業務管理グループ

■よくあるご質問集

| ご質問内容               |   | 回答   |
|---------------------|---|--|
| <b>■今回のご案内について</b>  |   |  |
| Q1                  | 今まで使っていたインターネットバンキングはもうできなくなるの？                   | はい。<br>申し訳ございませんが、これまでご提供していた従来版のインターネットバンキングは2023年9月末でサービスを廃止します。<br>代わりに、現在ご提供中の「しまぎんアプリ」をご利用ください。<br>この「しまぎんアプリ」は、スマートフォン専用アプリで、従来版より安心安全、使い勝手も良いものとなります。 |
| Q2                  | 自分のお金はどうなるの？                                      | お預入れ中のご預金は解約になることはありませんのでご安心ください。<br>今回はあくまでインターネットバンキングのご契約に関するご案内です。   |
| Q3                  | 今回のことについて、今まで電話していたフリーダイヤルにかけたら「ここでは回答できない」と言われた。 | 申し訳ございません。<br>従来版専用のフリーダイヤルでは、「しまぎんアプリ」の操作説明等はしておりません。<br>お問い合わせは「しまぎんアプリ」専用のフリーダイヤルにてお願いします。<br>TEL 0120-703-730  |
| <b>■しまぎんアプリについて</b> |   |  |
| Q4                  | しまぎんアプリ、何かメリットがある？                                | はい。ございます。<br>安全性が高まることの他に、スマートフォン支店にて新規口座開設いただいた普通預金では、金利優遇させていただいております。<br>また、今後も金利優遇キャンペーン定期等ご提供予定です。  |
| Q5                  | 「しまぎんアプリ」はどうやって使うの？ダウンロードのやり方は？                   | 同封の手順書をご確認ください。<br>ご不安な場合は、下記フリーダイヤルにお電話いただけますと、ご説明をさせていただきます。<br>TEL 0120-703-730   |
| Q6                  | 誰でもできるの？  | 18歳以上の個人のお客さまであれば、どなたでもご利用いただけます。  |
| Q7                  | 本人しか使えないの？  | はい。  |
| Q8                  | 家族名義でもインターネットバンキングをしていた。これからはどうなる？                | スマートフォンでの生体認証を必須とするため、ご本人さまでなければご利用できません。<br>ご家族のお取引についても出来ませんが、現在検討中です。   |
| Q9                  | 生体認証のやり方がわからない。                                   | しまぎんアプリではスマートフォンによる生体認証が必要となります。<br>一般的なスマートフォンであれば生体認証機能はありますのでご安心ください。<br>操作説明は「しまぎんアプリ」専用のフリーダイヤルにてお願いします。<br>TEL 0120-703-730                            |

| ご質問内容                        |  | 回答  |
|------------------------------|--|---|
| Q10                          | パソコンに慣れているので、これからもパソコンで使いたい。             | しまぎんアプリはブラウザ版もありますので、パソコンでもご利用いただけます。<br>詳しい操作方法は下記フリーダイヤルまでご連絡ください。<br>TEL 0120-703-730  |
| <b>■しまぎんアプリを既にご利用いただいている</b> |  |   |
| Q11                          | しまぎんアプリを既に使っている。本当に何もしなくてよいのか。           | しまぎんアプリをご利用いただきありがとうございます。<br>移行にかかるお手続きは必要ありません。   |
| Q12                          | しまぎんアプリを使っているから、従来版のインターネットバンキングはもう使わない。 | 従来版のインターネットバンキングのご解約については、特段お手続き不要です。(2023年9月末のサービス廃止とともに契約は消滅します)<br>なお、それまでのところでご解約を希望される場合は、お手数ですが、下記フリーダイヤルまでご連絡ください。お手続き方法についてご案内致します。<br>TEL 0120-703-730 |
| Q13                          | しまぎんアプリを使っているが、従来版も使い続けたい。               | はい。2023年9月末まではご利用いただけます。<br>※今後もご案内文書等をお送りいたしますこと、ご了承ください。  |
| <b>■しまぎんアプリに関するその他のご質問</b>   |  |   |
| Q14                          | 新たに新規口座を作りたいが、既存取引があってもできるか。             | はい。<br>新たにお作りいただけます。  |
| Q15                          | ペイジーは使える？                                | 今のところ、ペイジーはご利用いただけません。  |
| Q16                          | 今までは他の家計簿アプリ等と連携していた。しまぎんアプリは連携している？     | マネーフォワード様、freee様とは連携させていただいております。<br>今後も順次拡大していく方針です。   |
| Q17                          | 利用時間は？                                   | 平日 8:00～23:00<br>休日 8:00～21:00<br>となります。  |
| Q18                          | 操作方法についていろいろ聞きたい。                        | 操作方法の詳しいご説明を、下記フリーダイヤルにてお承ります。<br>TEL 0120-703-730  |
| Q19                          | 生体認証がうまくいかない。                            |   |
| Q20                          | SMSが届かない。                                |   |
| <b>■スマートフォンをお持ちでない場合</b>     |  |   |
| Q21                          | スマホを持っていないが、この場合どうなる？                    | 誠に申し訳ございませんが、スマートフォンをお持ちでない場合、しまぎんアプリのご利用ができません。  |
| Q22                          | スマホは持っているが、                              | 従来版インターネットバンキングや、ご預金の解約をご希望される場   |

| ご質問内容 |                                     | 回答   |
|-------|-------------------------------------|--|
|       | これ以上アプリを入れたくない。                     | 合は、下記フリーダイヤルまでご連絡ください。お手続き方法についてご案内致します。   |
| Q23   | スマホを持っていないし、これからも持つつもりはない。預金も解約したい。 | TEL 0120-703-730<br><br>なお、<br>預金口座のお取引は、従来版インターネットバンキングとともにご解約となることはございません。   |
| Q24   | しまぎんアプリを使うつもりはないが、預金の取引はどうなるか。      | 普通預金口座は、ATMでの入出金についてはそのままご利用いただくことは出来ますが、インターネットにて残高確認や振込ができなくなります。また、通帳を発行しておりませんので、発行をご希望の際はご来店にてお手続きが必要となります。<br><br>定期預金口座は、インターネットでの残高確認や操作が出来ませんので、ご解約等のお手続きが必要となります。  |
| ■その他  |                                     |  |
| Q25   | このまま何もしなければどうなるのか。                  | しまぎんアプリのダウンロードや、お手続きをされず、2023年9月末を迎えた場合は、従来版のインターネットバンキングはお使いいただけなくなります。<br>お預入れ中のご預金は、ご解約になることはありませんが、以下の影響が生じます。<br>・普通預金口座は、今までどおりキャッシュカードでお引出等が出来ますが、インターネットにて振込や残高照会ができなくなります。<br>・定期預金口座は、残高確認やご解約等の操作が出来なくなります。 |