

NEWS RELEASE



(総合企画グループ)

〒690-0003 松江市朝日町 484 番地 19

TEL (0852) 24-1234 代表

2021年2月1日

ビッグデータ、AIを活用したデジタルシフトを目指す取組推進について

株式会社 島根銀行（頭取 鈴木 良夫）は、SBI ホールディングス 株式会社（代表取締役社長 北尾 吉孝、以下「SBI ホールディングス」）との資本業務提携を機に、様々な取組を一体となって展開しております。

この取組の一環として、当行は、SBI ホールディングスに設置された社長直下の組織である社長室ビッグデータ担当からビッグデータ、AI 活用に関するノウハウ及びリソースの提供を受け、また連携して取組むことで、お客さまへのサービスおよび利便性向上、当行内の業務効率化を通じたお客さまとのコミュニケーション時間の更なる創出を目指しており、その取組の内容をお知らせします。

1. デジタルシフトの取組

- (1) 当行のデータを AI（人工知能）に分析・解析させ、お客さまひとり一人のご要望に寄り添い、かつスピーディーな商品・サービスの提供を目指しています。
- (2) 業務効率化および合理化を目指し、これまで以上にお客さまとのコミュニケーションの時間を大切にすることを目指しています。
- (3) 本部・営業店分け隔てなく手作業の事務、煩雑な事務の見直し・是正を果敢に実行し、業務プロセスの見直しに着手しています。

2. 社長室ビッグデータ担当との連携

2020年7月より当行行員を社長室ビッグデータ担当へ出向させ、銀行業のデータ分析・活用に関するノウハウの蓄積や連携を図ることで、金融分野とデジタル分野双方に明るい「市民データサイエンティスト（専門家ではないが、ソリューションを用いてデータ分析ができる人材）」の育成を目指しています。

<社長室ビッグデータ担当の概要>

SBI グループに存在する 2000 万に及ぶ顧客データや WEB ログ、広告ログ、サービス利用ログ等様々なビッグデータを利用し、機械学習・AI を活用し金融サービスの高度化を目指す組織

以上

本件に関するお問い合わせ先

島根銀行 SBI 未来共創プロジェクト推進室

担当：森脇誠、高瀬博隆、佐々木啓示 TEL (0852) 24-1239

デジタルシフトの波及効果

- 島根銀行は、SBIグループとの二人三脚でデジタルシフトを押し進め、顧客中心主義を基本とした「次世代型Face to Face」の実践をめざします。



これらを積極果敢に取り組み、地方創生（山陰地区の成長）に貢献します。