

## クロススマート株式会社との顧客紹介業務の開始について ～山陰両県の金融機関では初～

当行(頭取:鈴木 良夫)は、山陰両県で飲食店向けの卸売業を営まれるお客様の受注業務の効率化支援の一環として、FAX や電話での対応が多い飲食店からの発注をデジタルに変える受注システム「クロスオーダー」を提供するクロススマート株式会社(代表取締役:寺田 佳史、所在地:東京都中央区、以下「クロススマート」と)と業務提携契約を締結し、お客さまへご紹介する業務を開始することとしましたので、お知らせ致します。

「クロスオーダー」は、飲食店と卸業者をつなぐ受発注システムであり、その特徴は、飲食店側は、普及率8割を超えとも言われるLINEで「ともだち」となるだけで、無料で発注できるのが特徴であり、卸売業側から見ると、飲食店側に特別なシステムを入れて貰う必要がないことや、受注業務(FAX受領→手入力)の効率化が図られることなどのメリットがあります。

山陰両県においては、近年少子高齢化や若者の県外流出を背景に、人材の確保はより厳しさを増すとともに、コロナ禍でお客様を取り巻く経営環境は一層厳しさを増しており、経営のスリム化が求められることもあり、いわゆるDX化による業務の効率化の必要性が高まっています。当行は、本業務提携を通じて、こうした業務の効率化に課題を抱えるお客さまのニーズに応えることで企業の継続的な成長を支援し、山陰両県の経済活性化に寄与したいと考えております。

本業務提携は、2019年9月6日に発表しましたSBIグループとの資本業務提携における法人のお客様向けの取組みの一環であり、SBIグループからの紹介企業のサービスをフェイス・トゥ・フェイスで提供し、お客様が抱える課題解消に向け対応してまいります。

### 【クロススマートの会社概要】

会社名:	クロススマート株式会社	資本金:	207,496,000円(準備金を除く)
代表者:	代表取締役 寺田 佳史	URL:	<a href="https://xmart.co.jp">https://xmart.co.jp</a>
所在地:	東京都中央区八重洲1丁目5-20 東京建物八重洲さくら通りビル3F	事業内容:	インターネットサービス業(食品卸売会社向け受発注システム「クロスオーダー」、食品卸売会社向け販促システム「クロスオーダー販促」)
設立:	2018年7月		

以上

本件に関するお問い合わせ先  
島根銀行 SBI 未来共創プロジェクト推進室  
担当: 森脇誠、高瀬博隆 Tel (0852) 24-1239

取引先からのFAXや電話注文をなくしませんか？

## クロスオーダー

LINEとAI OCRを活用した  
次世代の受発注システム

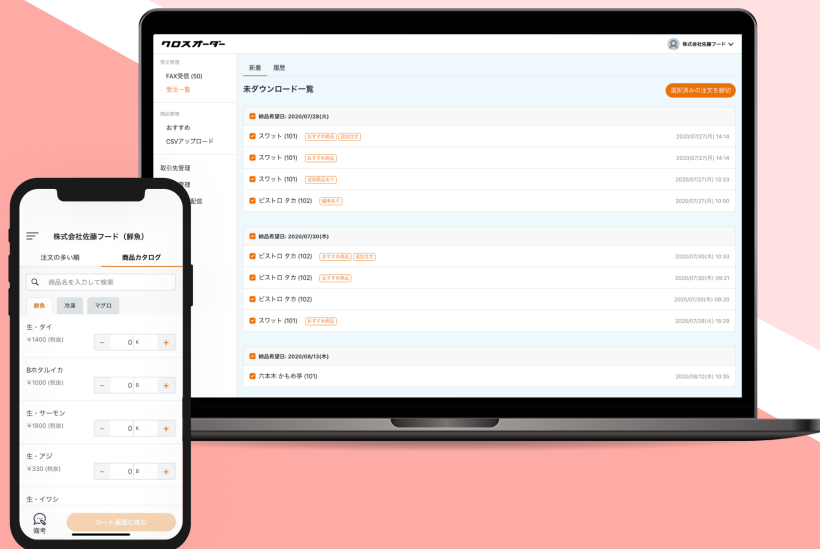
FAXのままでもOK！  
高精度なOCR機能

手書き文字を  
データ化の精度

98%



LINEで簡単発注！



### 「クロスオーダー」のメリット

01

#### 取引先が利用してくれます

取引先様は普段利用しているLINEから簡単に発注ができます。  
またFAXOCR機能により、取引先はFAXのままでもデータ受注が可能です。

02

#### 貴社の業務フローに合わせたフォロー体制

貴社が利用している基幹システムに合わせたカスタマイズが可能です。  
また、受注業務に熟知した弊社サポートが徹底伴走します。

03

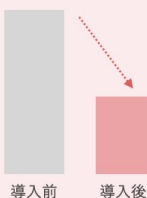
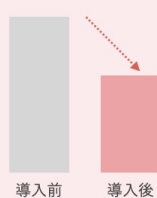
#### 売上アップを実現する販促機能

LINE発注を導入した取引先に対して、オススメ商品を案内することができます。  
取引先は届いた案内から直接購入することができます。

導入して数ヶ月で業務効率化を実現しています！

250店舗のFAX削減

163時間の受注業務時間削減



卸と小売の食肉精肉専門店

Meat Kimura

導入3ヶ月で、残業時間約160時間(月)削減！  
約20万円の人件費削減効果！  
数ヶ月以内に1/10を目指す

サービス開始からわずか1年で約70社が導入！

<p><b>総合</b></p> 	<p><b>青果</b></p> 	<p><b>食肉</b></p> 
<p><b>酒</b></p> 	<p><b>水産</b></p> 	<p><b>その他</b></p> 

対象ジャンル  
**すべて**

対象エリア  
**全国**

解約社数  
**0社**

お客様の声

**協和物産株式会社**



システム責任者 郡司さま

既存のシステムとの併用で  
WEB取引の選択肢が増えました。

誤入力や「送った送ってない」などのクレームの軽減システム連携によるオペレーションコストの削減などが実感としてあります。

既存のシステムとも併用しておりますが、それぞれ顧客ニーズにあった特性があるので、併用することによりWEB取引の選択肢が増えサービスの幅が広がったと感じます。機能面の修正や改善などもスピーディーに対応して頂けるので非常に助かります。

IT導入補助金利用で通常費用よりお得にご導入頂けます！

通常時の1/3の費用で  
ご導入頂けます！

通常：初期費用40万円  
月額10万円～

クロスオーダー  
年間利用額  
160万円

\*初期費用40万円含む

IT導入補助金  
約107万円

申請完了まで  
サポートします！

貴社ご負担額  
約53万円

※1年間の利用料金となります。  
※2年目以降は月額10万円～がかかります。

面倒な初期設定は不要です！最短1週間で導入可能！