

## お客様の風評リスク管理支援に係る株式会社エフェクチュアルとの業務提携について ～西日本の金融機関で初の取組～

当行（頭取：鈴木 良夫）は、お客様の風評リスク管理支援の一環として、WEB マーケティング事業やWEB リスクマネジメント事業などを展開する株式会社エフェクチュアル（本社：東京都港区、代表取締役：田中 倫明、以下「エフェクチュアル」）と業務提携契約を締結し、お客様へご紹介する業務を開始することとしましたので、お知らせ致します。

エフェクチュアルは、WEB マーケティング会社としての顔のほか、社内外の様々なデジタルデータを活用し、また現代の消費者行動とメディア特性を理解し、企業と個人のオンライン上の信頼回復やブランド構築の支援を専門とするオンライン評判管理会社の顔もあり、オンライン上の風評被害で困っている企業に対して、WEB 上の風評情報を自動監視するサービス「Mimamorn」（ミマモルン）の提供に留まらず、リスク・コンサルティングやクライシス・コンサルティングなど、包括的なWEB リスクマネジメント事業を提供しており、多くの企業への支援実績がございます。この「Mimamorn」は、WEB 上の文章について、特定キーワードが発生していないか自動監視するサービスであり、「自社の商品に悪評が立たないか不安」「社員が情報漏洩しないか常時監視していきたい」「自社求人に風評被害が発生しないか気になる」など、様々な問題の解決に寄与しております。

近年、インスタグラムなどのSNSが検索ツールとして注目を集める中、飲食店や小売店のマーケティングにおいては、所謂「インスタ映え」をどう取り入れるのが重要性が増す一方で、こうしたお店の従業員が、勤務先の商品や什器その他の備品を使用していたずら・悪ふざけを行う様子をスマートフォンなどで撮影し、SNSに投稿して炎上する所謂「バイトテロ」も社会問題となりつつあります。山陰両県においても、こうした問題が起こりうるものと考えており、今回の業務提携を通じて、飲食店や小売店などのお客様の風評リスク管理支援を支援することで、お客様が安心して事業を行って頂くお手伝いが出来ればと考えております。

本業務提携は、SBI グループとの資本業務提携における法人のお客様向けの取組みの一環であり、SBI グループからの紹介企業のサービスをフェイス・トゥ・フェイスで提供し、お客様が抱える課題解消に向け対応してまいります。

### 【エフェクチュアルの会社概要】

会社名：	株式会社エフェクチュアル	資本金：	255,410,000円（資本剰余金を含む）
代表者：	代表取締役 田中 倫明	URL：	<a href="https://effectual.co.jp">https://effectual.co.jp</a>
所在地：	東京都港区南青山3-4-7 第7SYビル5F	事業内容：	ローケーションマネジメント、オンラインナレッジ、WEB リスクマネジメント
設立：	2014年11月		

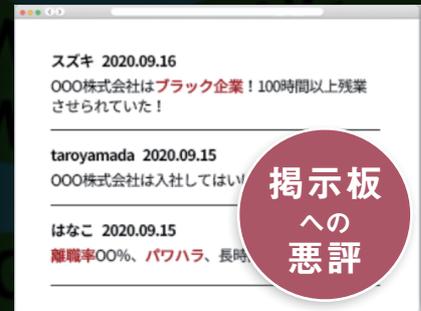
以上

本件に関するお問い合わせ先  
島根銀行 SBI 未来共創プロジェクト推進室  
担当：森脇誠、高瀬博隆 TEL (0852) 24-1239

# Q

## ネット上の 誹謗中傷・風評被害で お困りではないですか？

検索結果に貴社のイメージダウンに繋がるような表示がございましたので今回ご案内させて頂きました。



### ネット炎上のリスクについてご存知ですか？

**リスク 1** 自社商品やブランドへの  
誹謗中傷で売上げが減少

ユーザーは、検索結果やSNS上のレビューを踏まえて商品購入を検討するため、自社商品やブランドへの誹謗中傷が書き込まれると、機会損失が発生します。

**リスク 2** いわれのない  
風評被害により株価が低下

事実無根の風評被害だったとしても、上場企業のブランドに傷がつけば株主からの批判が発生し、結果として株価の低下につながります。

**リスク 3** 例年より  
採用活動が困難になった

企業求人者の口コミが荒れると応募者が減少します。それにより、優秀な人材の確保が困難になるだけでなく、採用コストが上昇します。

WEBリスク解決実績700社以上のエフェクチュアルなら

誹謗中傷・風評被害・法律では解決できないネット炎上をコンサルタントが解決いたします。



#### About effectual

エフェクチュアルは、目の前の風評被害だけを対策する業者ではなく、オンライン上の信頼回復やブランド構築の支援を専門とするオンライン評判管理会社です。

今ならWEBリスク診断を  
無料でいたします。 [詳細は裏面 >>>](#)

WEBリスク解決実績700社以上だからこそ納得いただけている

# オンライン評判管理対策

## ネガティブサイト対策

自然検索上に表示されるネガティブサイトに対して、下位のポジティブ・ニュートラルサイトを上位表示することでネガティブサイトを押し下げるサービスです。



## ネガティブキーワード対策

検索エンジンの入力補助(サジェスト)、関連検索箇所に表示されるネガティブキーワードを非表示化するサービスです



## 検索エンジン上のネガティブ情報の検知・記録・通知する リスク検知ツール -BenchMark-

「Bench Mark」とは、エフェクチュアルの独自開発・提供している誹謗中傷対策専門ツールです。検索エンジンの検索結果上の誹謗中傷サイトや、入力補助・関連検索の誹謗中傷キーワードが新たに発生した場合、それを検知しアラート通知します。また、誹謗中傷の表示履歴も記録されるため、対策の状況も見える化されます。

### 主な機能

- ・対策キーワードの順位推移の記録
- ・CSVによる検索結果のデータ出力
- ・キーワードのポジティブ / ネガティブ設定
- ・アラートメールの機能



### 効果

- ・レポート作成時間を短縮
- ・検索結果の推移を日時で正確に把握
- ・クライアントがいつでも検索結果を確認
- ・ネガティブキーワードの出現をいち早く察知

＼ 専門コンサルタントにお任せください /

## お問い合わせ～対策開始までの流れ

最短1週間で対策開始

無料リスク診断

お見積もり

お申し込み

※お客様の情報を開示いただく前に、秘密保持契約を締結しお客様の情報管理を徹底しています。

少しでもご興味ある方は、エフェクチュアルにご相談ください!

打ち合わせ希望  無料Webリスク診断希望  資料請求希望

Fax. 03-6447-2965

会社名	担当者名
メールアドレス(任意)	ご連絡先

ご記入いただきました個人情報は、弊社の掲げる個人情報保護方針に沿って管理し、お客様の同意なく第三者に開示・提供することはありません。



株式会社エフェクチュアル  
〒107-0062 東京都港区南青山3-4-7 第7SYビル 5F

Tel. 03-6447-2175 / webform@auth.effectual.co.jp

Web検索は

SORILa

<https://eff-sorila.com/>



スマホ・タブレット端末は、  
QRから簡単アクセスできます。

