

しまぎんアプリのリニューアルによる大幅な利便性向上について

～地方銀行初（※当社調べ）、FIDO認証による振込、定期預金預入機能を追加～

株式会社 島根銀行（頭取 鈴木良夫）は、すでに提供しているスマートフォン向け「しまぎんアプリ」を大幅にリニューアルし、地方銀行では初となるFIDO認証による更新系APIを活用した振込、定期預金預入の機能を追加したことをお知らせいたします。

山陰両県では、少子高齢化による生産年齢人口の減少に加え、新型コロナウイルス感染症拡大によるライフスタイルの変化や、法改正に伴う働き方改革・各種電子的取引への対応など、企業にとってデジタル技術を活用した業務の変革（所謂「DX」）が求められております。

こうした中、当行はDXが地域活性化のエンジンとなるとの考えのもと、SBIグループとの連携により、事業を営むお客さまのDX支援（例：DXに繋がるビジネスマッチングメニューの拡充、松江学園通り商店街さまのプレミアム付き電子商品券の発行支援など）に取り組んでおります。

こうした取組みを推進していく上で、まずは、当行が率先してデジタルシフトを進めることが不可欠と考え、SBIグループとの資本業務提携後、2019年12月の「しまぎんアプリ」の抜本的リニューアルを皮切りに、スマートフォンでご利用頂ける取引を拡大しております。

この拡大にあたっては、単にご利用頂ける取引内容を増やすのではなく、顧客中心主義のもと最先端のテクノロジーを活用することで、当行との取引をより快適で便利なものに変えていくことを目指しております。その実現のためにセキュリティ対策は極めて重要なファクターであり、今回、「しまぎんアプリ」でご利用頂ける取引全てに、パスワードを使わずに安全かつ簡単に行える認証規格「FIDO認証」（※1）を実装することが完了いたしました。

今回の対応によって、お客さまはスマートフォンの所持認証および生体認証による2要素認証により、安心かつ快適に「しまぎんアプリ」をご利用いただくことが可能になります。

■スマートフォンでご利用頂けるお取引とセキュリティ（認証）

求められるセキュリティレベル 低 ↓ 高	スマートフォンでご利用頂けるお取引内容		SBI提携前	SBI提携後	
	参照系 (API活用)	更新系 (API活用)		2021年度	現在
	残高照会		○ パスワード認証	◎ FIDO認証	◎ FIDO認証
	入出金明細照会		○ パスワード認証	◎ FIDO認証	◎ FIDO認証
	PayPay (※2) チャージ		×	◎ FIDO認証	◎ FIDO認証
	MoneyTap送金		×	◎ FIDO認証	◎ FIDO認証
	定期預金預入		○ パスワード認証	○ パスワード認証	◎ FIDO認証
	振込・振替		○ パスワード認証	○ パスワード認証	◎ FIDO認証

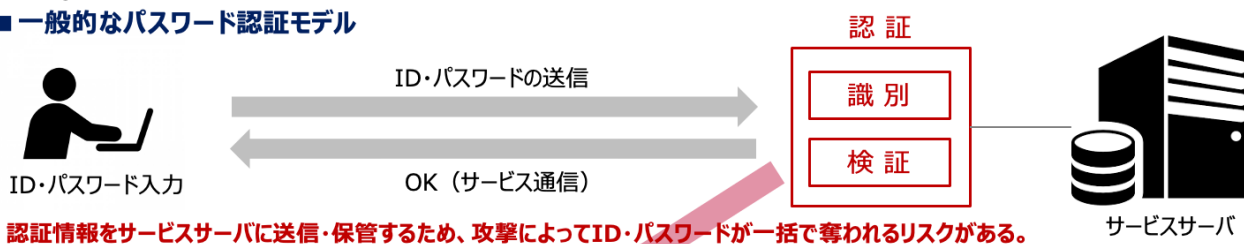
← 今回実装！

今後においては、当行のデジタルシフトを象徴するスマホ支店の開設を予定しており、このスマホ支店を中心に、しまぎんアプリでご利用頂ける取引内容の拡充を図り、山陰のお客さまのみならず、山陰出身者や山陰にゆかりのある方など全国のお客さま（＝山陰のファン）にもご利用いただけるサービスの拡充を目指してまいります。

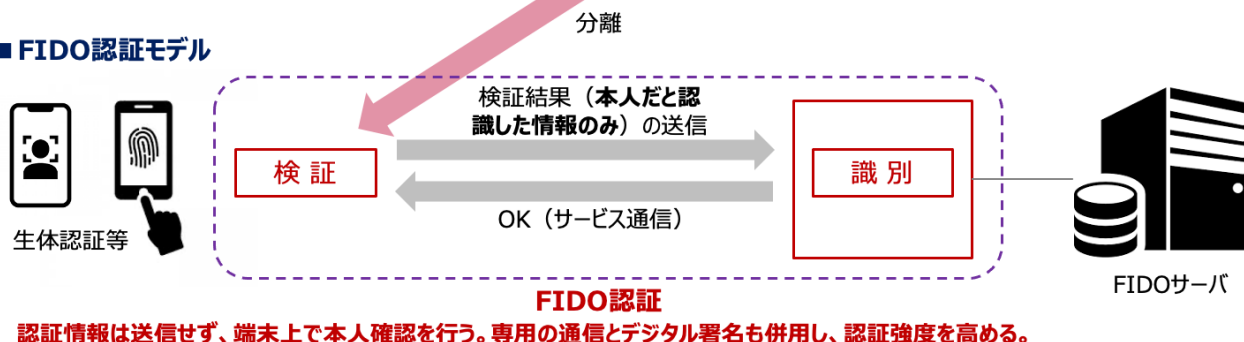
※1:FIDO 認証：FIDO（Fast Identity Online）とは、FIDO アライアンスにより標準規格化されたオンラインの認証技術の規格で、生体認証機能等を利用することでセキュリティ性とユーザビリティの両立が可能となります。

※FIDO®：FIDO アライアンスの登録商標です。FIDO 認証はパスワードを使わずにオンラインサービスの ID 認証を安全で簡単に行うことができる認証規格。

■一般的なパスワード認証モデル



■FIDO認証モデル



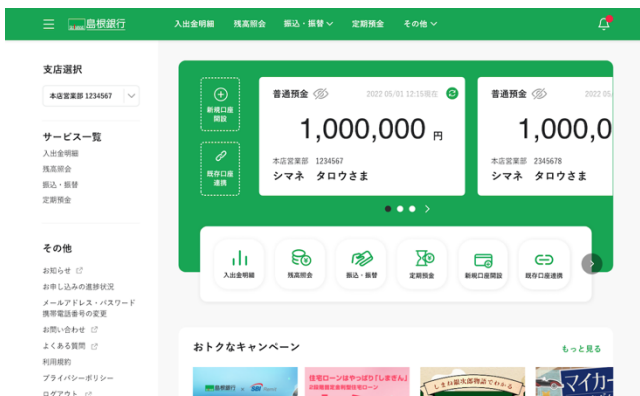
※2:PayPay：PayPay 株式会社が提供するサービスです。

■しまぎんアプリの画面イメージ

生体認証で安全かつ快適に銀行取引をお手元のスマートフォンやパソコンでご利用できます。



<「しまぎんアプリ」のログイン後の画面イメージ>



<パソコン（※）でのメイン画面イメージ>

（※）パソコンをご利用の場合でも、ログインや資金移動時にはスマートフォンでの生体認証が必要となります。

■セキュリティ機能について

「しまぎんアプリ」と、お客様の口座情報の連携には、金融機関向け認証認可基盤サービス「Trust Idiom®（トラストイディオム）」を採用しています。ID/パスワード等を利用した認証よりもはるかに高度なセキュリティ水準と、使い易さの両立を実現、第三者の不正利用を未然防止し、ご安心してご利用いただくことが可能です。



以上

本件に関するお問い合わせ先
 島根銀行 業務管理グループ
 担当：藤原 TEL(0852)24-1237