

【ご利用ガイド】

～はじめてアプリをご利用し、新規口座開設する場合～

既にしまぎんアプリをご利用の方

▶ P2

新規に口座を開設する

▶ P11

【ご利用ガイド】はじめてアプリをご利用し、新規口座開設する場合

はじめてしまぎんアプリをご利用の方

STEP1

しまぎんアプリをストアからダウンロード後、起動します。右の画面から「新規アカウントではじめる」をタップします。



【ご利用ガイド】はじめてアプリをご利用し、新規口座開設する場合

はじめてしまぎんアプリをご利用の方

STEP2

TrustIdiom利用規約の内容を確認し、同意するにチェックします。携帯電話番号を入力し、「次へ」ボタンをタップします。

9:41

← お客様情報入力

TrustIdiomでのアカウントの登録情報を確認します。
はじめに、お客様の携帯電話番号を入力してください。

TRUST iDiom

Trust Idiomは金融機関間共通の顧客基盤システムです。
過去に他行のサービスをご利用になられた際に、お客様ご自身でTrustIdiomアカウントを既に作成されている場合がございます。

本アプリのご利用にはTrustIdiomアカウントが必要となります。必ず利用規約をご確認の上、操作を進めてください。

[TrustIdiom利用規約](#)

TrustIdiom利用規約の内容を確認し、同意します。

携帯電話番号 必須

半角の数字ハイフンなし

※携帯電話番号はアカウント名として使用されます。

次へ ▶

【ご利用ガイド】はじめてアプリをご利用し、新規口座開設する場合

はじめてしまぎんアプリをご利用の方

STEP3

メールアドレス・パスワードを入力し、「次へ」ボタンをタップします。

9:41

← お客様情報入力

次に、お客様情報を入力してください。

メールアドレス 必須

メールアドレス形式でご入力ください

パスワード 必須

半角英数字、一部記号8文字以上

パスワードを作成する

- 8文字以上である
- 英字と数字で構成されている (記号も利用可)
- 第三者に容易に想像されうる文字列を含まない

次へ >

【ご利用ガイド】はじめてアプリをご利用し、新規口座開設する場合

はじめてしまぎんアプリをご利用の方

STEP4

入力内容を確認し、「次へ」ボタンをタップします。

9:41

← お客様情報確認

以下の内容でよろしいでしょうか？

携帯電話番号 必須

090-1111-1111

メールアドレス 必須

example@gmail.com

パスワード 必須

修正する

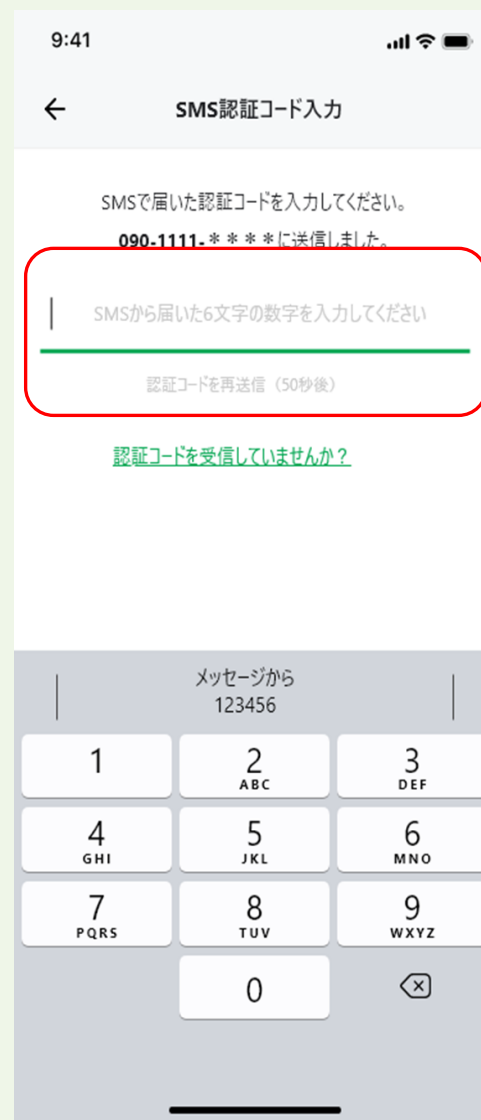
次へ >

【ご利用ガイド】はじめてアプリをご利用し、新規口座開設する場合

はじめてしまぎんアプリをご利用の方

STEP5

登録した携帯電話番号あてに、SMS（ショートメール）にて認証コードが送信されるので、送られた認証コードをアプリ画面に入力します。



【ご利用ガイド】はじめてアプリをご利用し、新規口座開設する場合

はじめてしまぎんアプリをご利用の方

STEP6

認証コードの認証後、右の画面が表示されるので、「次へ」ボタンをタップします。

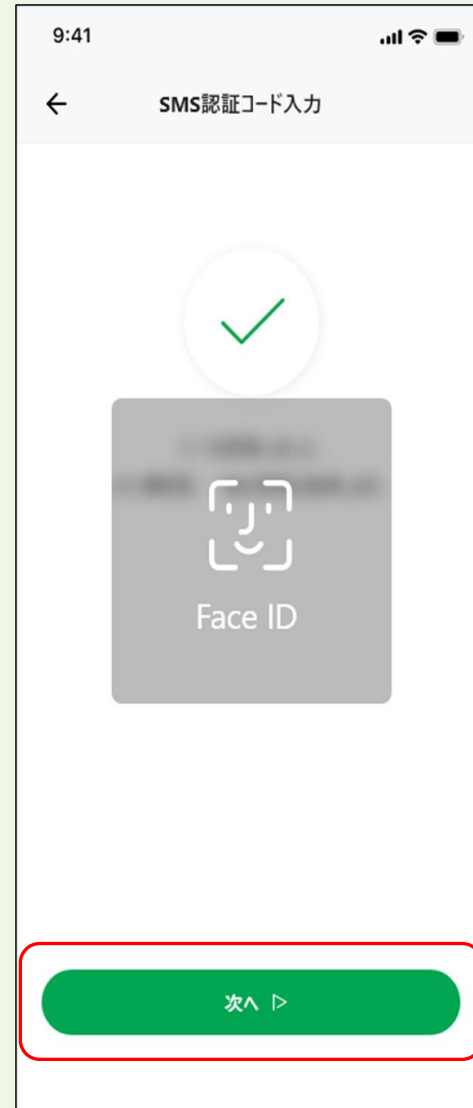


【ご利用ガイド】はじめてアプリをご利用し、新規口座開設する場合

はじめてしまぎんアプリをご利用の方

STEP7

生体認証の登録を行い、「次へ」ボタンをタップします。

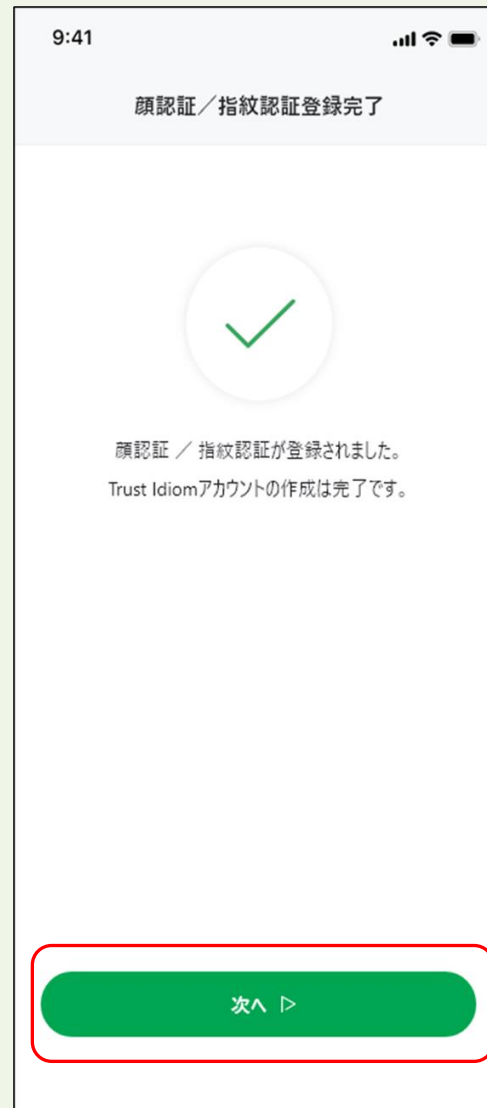


【ご利用ガイド】はじめてアプリをご利用し、新規口座開設する場合

はじめてしまぎんアプリをご利用の方

STEP8

生体認証の登録完了後、「次へ」ボタンをタップします。



【ご利用ガイド】はじめてアプリをご利用し、新規口座開設する場合

はじめてしまぎんアプリをご利用の方

STEP9

生体認証を行うと、右の画面が表示されるので、「口座を開設または紐づける」ボタンをタップします。

※以下「新規に口座を開設する」または、「お持ちの口座を紐づける」の操作行います。

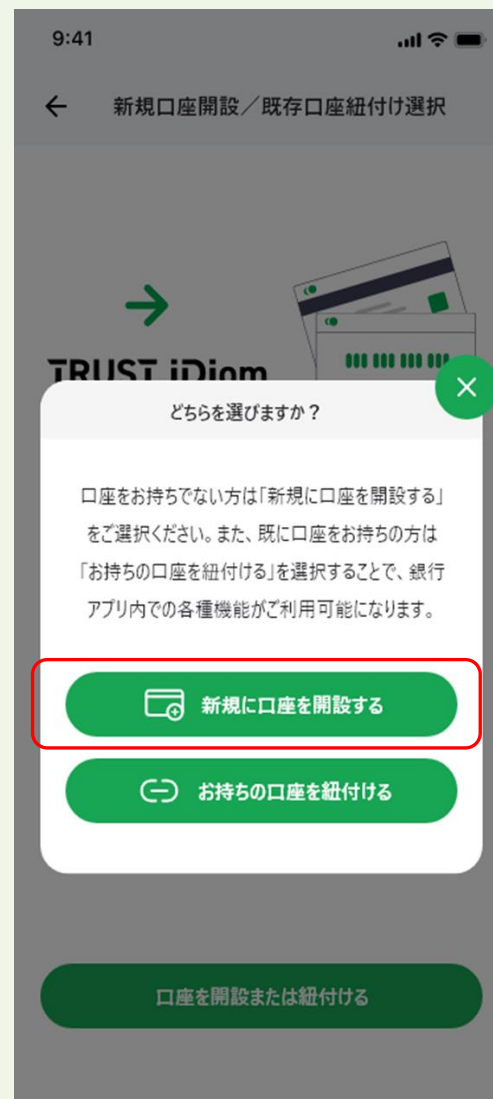


【ご利用ガイド】はじめてアプリをご利用し、新規口座開設する場合

新規に口座を開設する

STEP10

「新規に口座を開設する」ボタンをタップします。

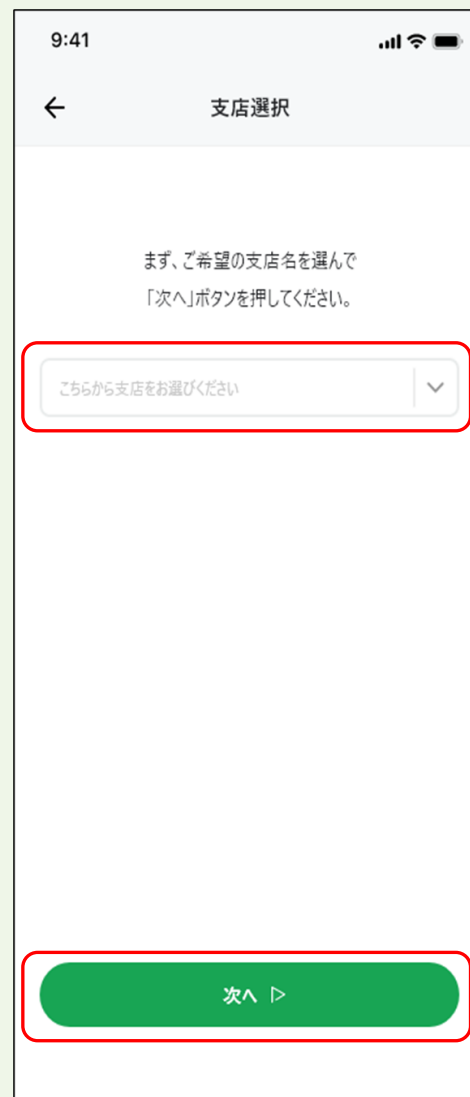


【ご利用ガイド】はじめてアプリをご利用し、新規口座開設する場合

新規に口座を開設する

STEP11

支店選択後、「次へ」ボタンをタップします。



【ご利用ガイド】はじめてアプリをご利用し、新規口座開設する場合

新規に口座を開設する

STEP12

ご注意事項を確認後、「次へ」ボタンをタップします。



【ご利用ガイド】はじめてアプリをご利用し、新規口座開設する場合

新規に口座を開設する

STEP13

利用規約を確認後、「上記にすべて同意する」にチェックを行い、「次へ」ボタンをタップします。



【ご利用ガイド】はじめてアプリをご利用し、新規口座開設する場合

新規に口座を開設する

STEP14

口座開設方法をオンラインまたは、郵送から選択します。
※以下、「オンラインで口座開設を申し込む」の操作について説明を行います。

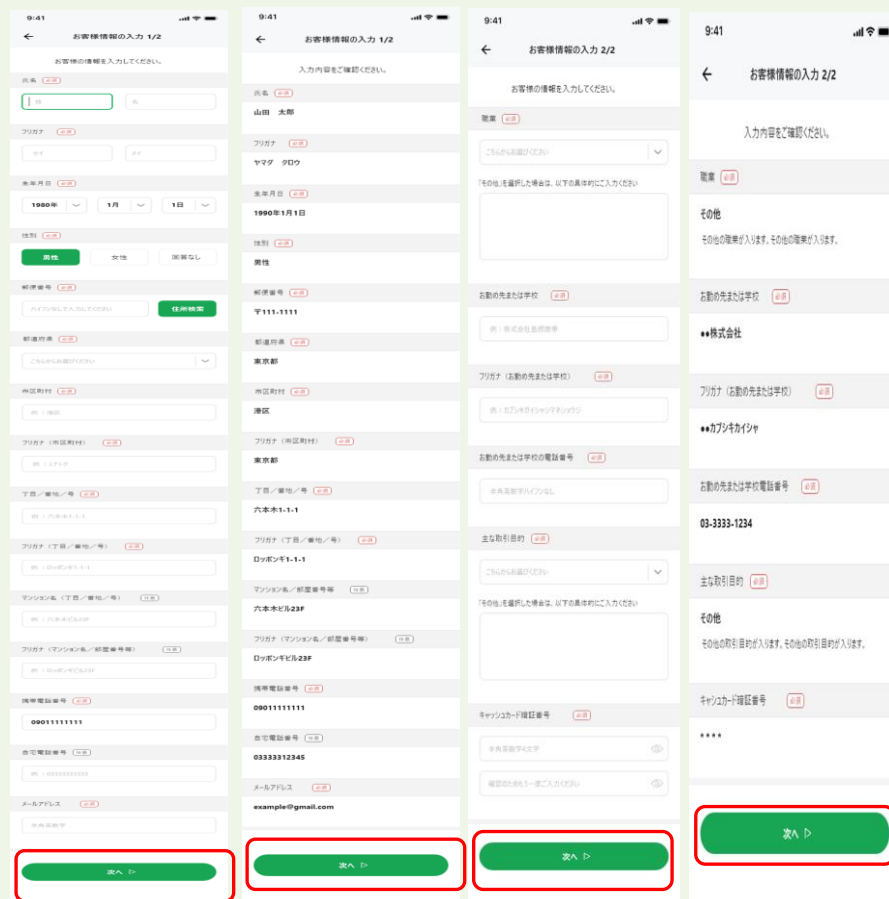


【ご利用ガイド】はじめてアプリをご利用し、新規口座開設する場合

新規に口座を開設する

STEP15

お客様情報入力画面の内容をそれぞれ入力し「次へ」ボタンをタップします。入力内容確認画面がそれぞれ表示されるので内容を確認し、「次へ」ボタンをタップします。



【ご利用ガイド】はじめてアプリをご利用し、新規口座開設する場合

新規に口座を開設する

STEP16

「本人確認する」ボタンをタップします。
※以下、画面の指示に従い本人確認を行います。



【ご利用ガイド】はじめてアプリをご利用し、新規口座開設する場合

新規に口座を開設する

STEP17

本人確認手続きが終わると、右の画面が表示されますので、「申し込みを終了する」ボタンをタップし、本人確認申し込みを完了します。

※このあと、当行で所定の手続きを行いますのでお時間を頂戴します。お申し込み手続きが完了すると、登録のメールアドレス宛に手続き完了メールを自動送信しますので、その後ログインすることが可能となります。

9:41



本人確認申し込み完了



本人確認の申し込みを受けました。

受付番号：1234-6789-0123

本人確認の完了まで、申し込み実施の翌日以降、通常1～3営業日程度かかります。（申し込み状況により多少前後する場合があります。）お申し込みの手続き状況につきましては、お客様にご指定いただいたメールアドレス宛にご送付するお知らせメール、またはしまぎんアプリのサイドメニューからご確認いただけます。手続き完了までもう暫くお待ちください。

申し込みを終了する