

【ご利用ガイド】

～生体認証変更編～

はじめに

▶ P2

Trust Idiomアプリの登録

▶ P3

しまぎんアプリでの再登録

▶ P11

STEP 0 (はじめに)

現在ご利用中の しまぎんアプリ にて、
指紋認証 ⇔ 顔認証 への変更をご説明します。

変更には、 **Trust Idiomアプリ** が必要となります。

Trust Idiomアプリとは

・しまぎんアプリでは、お客様のアカウントを「Trust Idiom」にて管理させていただいております。

・この「Trust Idiom」は、普段 しまぎんアプリ をご利用いただくにあたってはご利用になる機会はありませんが、機種変更や生体認証の変更の際に必要なものです。

・生体認証の再登録においては、しまぎんアプリの再インストールが必要となりますが、再インストール前に「Trust Idiom」を登録しておく、スムーズな変更が可能となりますので、右に表示されているアプリのダウンロード、登録をお願いいたします。

※端末のPUSH通知機能はonにしておいてください。

Trust Idiomアプリ



iOSは



よりダウンロード

Androidは



よりダウンロード

【ご利用ガイド】生体認証変更編

Trust Idiomアプリの登録

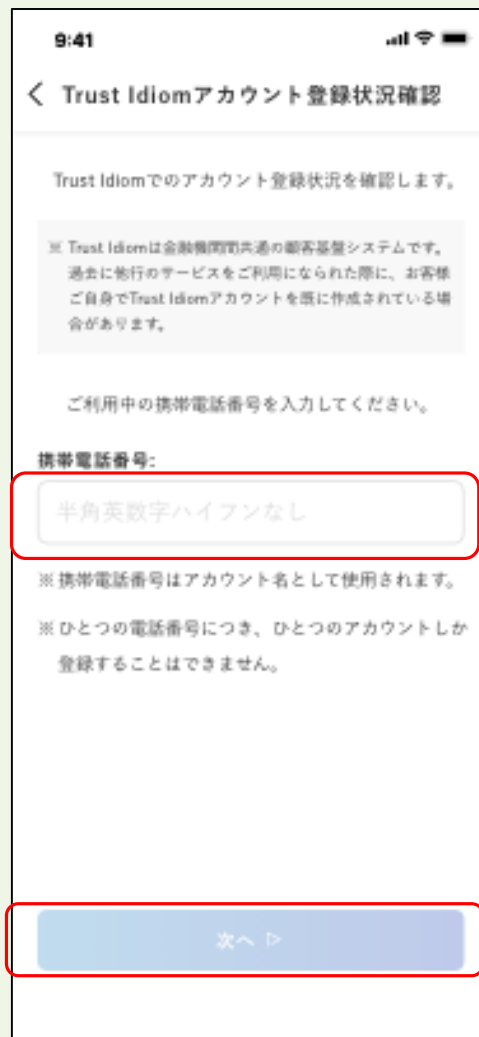
STEP 1

Trust Idiomアプリをダウンロード後、ガイド画面に従い遷移していきます。

途中、利用規約画面になりますので、お読みいただき同意をお願いします。

右のお客様情報入力画面に映りますので、携帯電話番号を入力し、「次へ」ボタンをタップします。

アプリ立上画面 → アプリ紹介画面 → ログイン前画面



【ご利用ガイド】生体認証変更編

Trust Idiomアプリの登録

STEP 2

右の画面に遷移しますので、
一番上の「提携金融機関のアプリで認証する」を選択。



STEP 3

右の画面に遷移しますので、
認証手順をお読みいただき、

提携アプリで、「しまぎんアプリ」を選択し、次へをタップ。



【ご利用ガイド】生体認証変更編

Trust Idiomアプリの登録

STEP 4

右の画面に遷移しますので、
口座開設時にお決めいただいたパスワードを入力、次へをタップ。



【ご利用ガイド】生体認証変更編

Trust Idiomアプリの登録

STEP 5

右の画面に遷移します。

承認コードを確認してください。

同時に、しまぎんアプリから携帯電話にPUSH通知が届きます。

通知を開き、承認操作を行ってください。



【ご利用ガイド】生体認証変更編

Trust Idiomアプリの登録

STEP 6

承認が出来れば、右の画面に遷移します。

次へ を選択し、生体認証登録へ移ります。

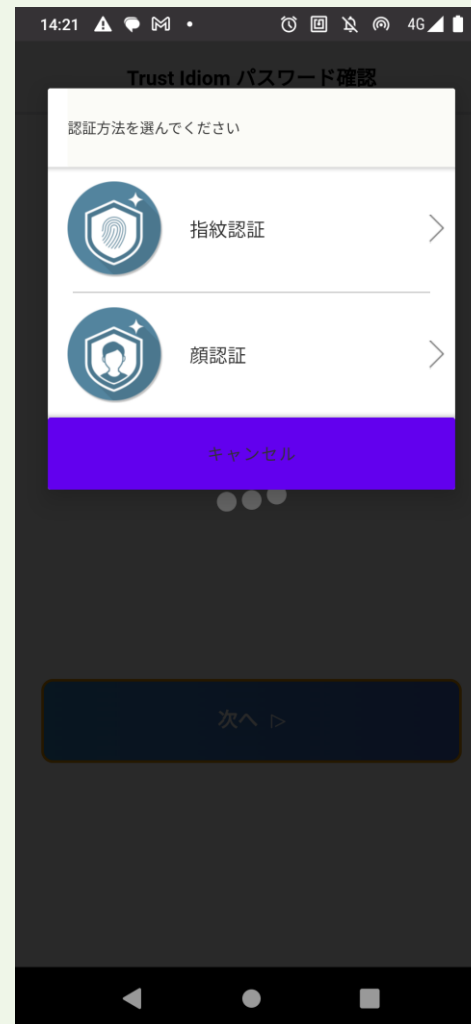


STEP 7

認証方法を選択する画面になります。

切替える方の認証方法を選択してください。

Androidの場合



【ご利用ガイド】生体認証変更編

Trust Idiomアプリの登録

STEP 8

生体認証が正しく登録できると、右の画面に遷移していきます。

アカウント情報登録完了、生体認証登録作業が完了します。

最終的に、Trust Idiomのログイン後の画面に遷移します。

ここまで完了すると、Trust Idiomのアカウント登録が完了します。

続いて、しまぎんアプリ の生体認証再登録を行います。

Androidの場合



【ご利用ガイド】生体認証変更編

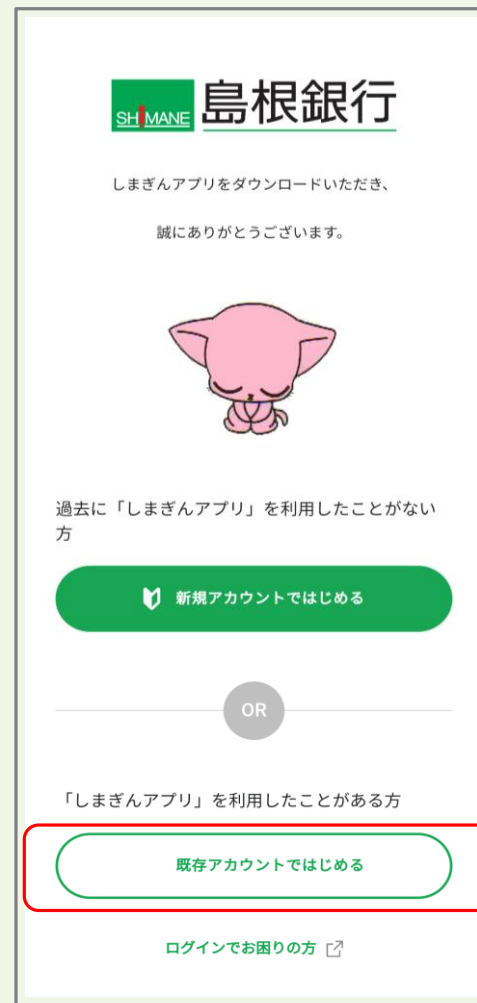
しまぎんアプリでの再登録

STEP 1

ここから、しまぎんアプリの生体認証の再登録を行います。
再登録には、アプリの入れ直しが必要となります。

現在のしまぎんアプリを削除した後、再度インストールをしてください。

新しいアプリを立ち上げると、右の画面が表示されますので、「既存アカウントではじめる」をタップしてください。



【ご利用ガイド】生体認証変更編

しまぎんアプリでの再登録

STEP 2

Trust Idiom利用規約をお読みいただき、チェックをしてください。
携帯電話番号を入力し「次へ」をタップ。

← お客様情報入力

Trust Idiomでのアカウントの登録情報を確認します。
はじめに、お客様の携帯電話番号を入力してください。

TRUST iDiom
Trust Idiomは金融機関間共通の顧客基盤システムです。
過去に他行のサービスをご利用になられた際に、お客様ご自身でTrust Idiomアカウントを既に作成されている場合がございます。

本アプリのご利用にはTrust Idiomアカウントが必要となります。必ず利用規約をご確認の上、操作を進めてください。

[Trust Idiom利用規約](#)

Trust Idiom利用規約の内容を確認し、同意します。

携帯電話番号 必須

半角の数字ハイフンなし

*携帯電話番号はアカウント名として使用されます。

次へ▷

STEP 3

「旧アプリから新しまぎんアプリ移行の方」の

「本人確認を再開する」ボタンをタップします。



【ご利用ガイド】生体認証変更編

しまぎんアプリでの再登録

STEP 4

Trust Idiomアプリのパスワード（口座開設時にお決めいただいたパスワード）を入力し、

「次へ」をタップ。



STEP 5

右の画面が表示されるとともに、Trust Idiomからショートメールが送信されます。

承認コードが一致するものを選択してください。



【ご利用ガイド】生体認証変更編

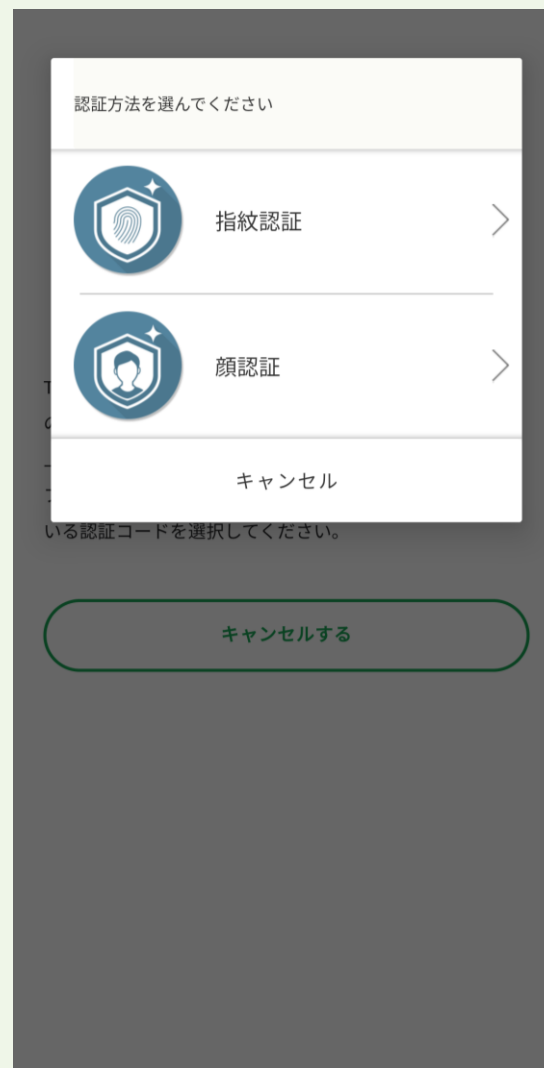
しまぎんアプリでの再登録

STEP 6

しまぎんアプリで生体認証の認証方法を選択する画面になります。

認証方法を選択する画面になります。

切替える方の認証方法を選択してください。



【ご利用ガイド】生体認証変更編

しまぎんアプリでの再登録

STEP 7

生体認証の登録完了を確認し、「次へ」ボタンをタップします。
タップ後、生体認証を行うと、メイン画面が表示されます。

